

תוך כמה זמן מתחייבים לתקו

פלאפון: 72 שעות או 5 ימי עסקים
אורנג': שעתיים (לחצן כיבוי באייפון 5 וגלקסי S4 ו S3 - שני ימי עסקים)
סלקום: 2 ימי עסקים
גו מובייל: אין התחייבות, בדרך כלל 40 דקות
דינמיקה סולר: 45 דקות
SmartPhone: אין התחייבות, משתדלים באותו יום
איי דיגיטל: 3 ימי עסקים (ב־3 סניפים יש מסלול אקספרס 4 שעות, בתוספת 170 שקל)
הום סולר: 5 ימי עסקים
סלדון: שעתיים עד 5 ימי עסקים

תיקון נזקי קורוזיה				
גלקסי S4	גלקסי S3	אייפון 5	אייפון 4	
398	248	398	248	פלאפון
150	150	150	150	אורנג'
-	-	-	-	סלקום
149	149	149	149	גו מובייל
149	149	149	149	דינמיקה סולר
300*200	300*200	350*200	200*100	SmartPhone
-	-	175	175	איי דיגיטל
200	200	200	200	הום סולר
200	200	200	200	סלדון
167%	66%	167%	148%	ההפרש בין היקר לזול

לתקן את הקשר

שושנה חן

הטלפונים עובדים שעות נוספות בימים אלה, וגם מעבדות התיקונים בדקנו כמה עולים חמישה תיקונים נפוצים ברשתות תיקון שונות

החלפת מסך שבור				
גלקסי S4	גלקסי S3	אייפון 5	אייפון 4	
398	248	398	248	פלאפון
750	590	390	250	אורנג'
899	599	599	399	סלקום
699	599	399	199	גו מובייל
749	599	299	149	דינמיקה סולר
750	600	450	180	SmartPhone
-	-	455	300	איי דיגיטל
750	590	350	150	הום סולר
750	600	350	150	סלדון
126%	142%	100%	168%	ההפרש בין היקר לזול

עוד תופעה מטרידה: חוסר שקיפות. רק פרטנר מגישה באתר שלה מחירון תיקונים מלא. לאחרים יש מחירים חלקיים, או אין כלל. כל המחירים שמובאים כאן מתייחסים ללקוחות מזדמנים ולא לבעלי תוכניות ביי טוח למיניהן, שמשלמים פחות על תיקונים.

כמה טיפים:
החלפת מסך: התעקשו על חרש. השוק מלא מסכים מוחרשים, שעולים פחות אבל איכויותם נחותה. המבחן הראשון הוא איכות הצבע. בנוסף, מעבדה לא אמנה יכולה לדחוף לכם תיקונים נוספים (סוללה קצת נפוחה או כפתור) ולהקפיץ את המחיר ב־150 שקל.

ניקוי קורוזיה: בדקו את האחריות. רק חלק מהמעבדות נותנות שלושה חודשים על התיקון.

החלפת לחצן: מעבדה לא אמנה תנסה למכור לכם שמדובר ב"מוח" של המכשיר ולהכפיל את המחיר.

החלפת שקע טעינה: האם באמת צריך החלפה, האם הטכנאי שלל בעיית ניקיון או כבל? שימו לב שהחלמה בוצעה במקצו עיוות, ושהשקע לא עקום.

החלפת סוללה: בדקו שקיבלתם סוללה מקורית, במארז, ולא בלתי-מקורית בשקית ניילון.

ול הקסטרופה שחווים בימים אלה מרב ענפי הקמעונאות, המעבדות לתיקון טלפונים סלולריים דווקא חוגגות. בנסיבות של היום, מי יכול להרשות לעצמו סולר מושבת? "הביקוש לתיקונים עלה בשבוע האחרון ב־15%", אומרת איילת רוזן-צרפתי, מנכ"ל איי דיגיטל, יבואנית אפל - שהצט"רפה לאחרונה לשוק התיקונים. להערכת שי חכשורי, מנכ"ל גו מובייל, בישראל פועלות היום כ־4,000 מעבדות, "בלי להביא בחשבון את המעבדות החאפריות שמפעילים תלמידי בית ספר". שי מורחי, מנהל תחום הסולר במכללת "ג'ון ברייס", הכשיר בשנתיים האחרונות כ־200 טכנאי סולר, וכולם נח-טפים או פותחים מעבדות משלהם.

אז לא פלא שיש לנו שוק פרוץ גם במחירי, כפי שהעלתה הבדיקה שערכנו לחמיי שה תיקונים נפוצים של ארבעת המכשירים המובילים, אותם בחרנו בסיועו המקצועי של שי מורחי. ברוב התיקונים נרשמו פערים של יותר מ־100% במחירים. השיא: החלפת סוללה בגלקסי S4 - בין 50 ל־398 שקל (פער של 696%). חברות הסולר בולטות במחירים הגבוהים ללקוחות שאינם מבוטחים.



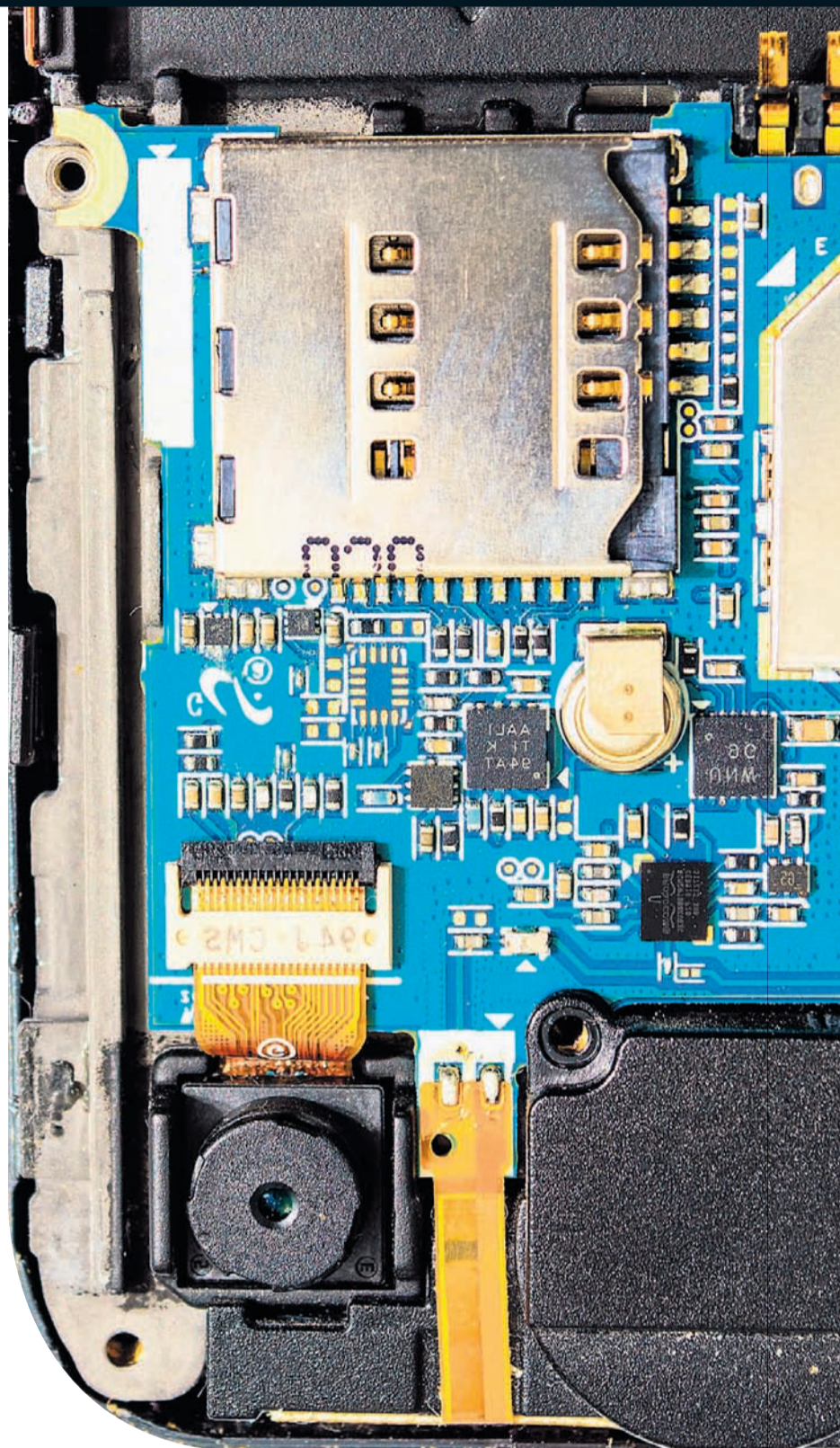
החלפת סוללה

גלקסי S4	גלקסי S3	אייפון 5	אייפון 4	
398	248	398	248	פלאפון
210	210	209	209	אורנג'
350	190	-	-	סלקום
99	99	129	129	גו מובייל
149	149	149	89	דינמיקה סולור
200*150	200*150	190	100	SmartPhone
-	-	90	90	איי דיגיטל
-	-	150	130	הום סולור
50	50	150	120	סלדון
696%	396%	342%	179%	ההפרש בין היקר לזול

היקר ביותר

הזול ביותר

הערות לטבלאות: המחירים בשקלים. באיי דיגיטל לא מתקנים טלפונים של סמסונג. בסלקום לא מחליפים סוללות לאייפון ללקוחות מזדמנים, ולא מתקנים כלל ליקויי קורוזיה.



תיקון שקע טעינה

גלקסי S4	גלקסי S3	אייפון 5	אייפון 4	
398	248	398	248	פלאפון
200	150	170	180	אורנג'
279	279	279	279	סלקום
179	179	179	179	גו מובייל
199	199	199	99	דינמיקה סולור
190	180	200	110	SmartPhone
-	-	150	150	איי דיגיטל
130	130	130	130	הום סולור
150	150	150	130	סלדון
206%	115%	206%	182%	ההפרש בין היקר לזול

תיקון תקלה בלחצן כיבוי/הדלקה

גלקסי S4	גלקסי S3	אייפון 5	אייפון 4	
398	248	398	248	פלאפון
160	150	160	170	אורנג'
279	279	279	279	סלקום
179	179	179	179	גו מובייל
-	-	199	99	דינמיקה סולור
100	100	350*100	150*100	SmartPhone
-	-	100	100	איי דיגיטל
150	150	120	120	הום סולור
150	150	120	120	סלדון
298%	179%	298%	182%	ההפרש בין היקר לזול

