

# מבוא ליישום CS + העשרות ברמת משתמש FI PS

קורס 8285 – 40 שעות

## מטרות הקורס:

- הכשרת יסוד למשתמשי SAP במודול CS, היכרות עם נתוני אב ותהליכים מרכזיים במודול שירות לקוחות.

## קהל יעד:

- משתמשי SAP מכל מודול. יתרון לבעלי ניסיון במודלים לוגיסטיים.

## דרישות קדם:

- הכרות עם מערכת SAP מהווה יתרון, אך אינה הכרחית - הקורס ילמד מהיסוד

## תכני הקורס:

### מבוא למודול CS – רמת משתמש

- נתוני אב במודול ה CS:
  - מיקום פונקציונלי - אתר הלקוח
  - רשומת אב ציוד
  - רשומת אב מרכז עבודה

### CS – רמת מיישם

- תהליך שירות אחזקת שבר ללקוח:
  - יצירת הודעת שירות ללקוח ( קידוד, משימות, פעילויות, סטאטוס הודעה)
  - הזמנת אחזקת שירות (תכנון משאבים, פעולות, חומרים, רכש, שעות עבודה, ניהול סטאטוסים)
  - אישור ביצוע (CNF) להזמנת אחזקה
  - סגירת הזמנת אחזקה
  - דוחות (הודעות אחזקה, הזמנות אחזקה, פעולות)

### תהליך שירות אחזקה מתכוננת

- יצירת תכנית אחזקה (הודעות, הזמנות)

- תזמון תכנית אחזקה (בודד, גורף)

### סקירה על מול מודול PS - רמת משתמש

- מבנה הפרויקט: אלמנט WBS, רשתות, פעילויות
- תזמון פרויקט
- תכנון תקציב לפרויקט
- דוחות פרויקט

### סקירה על מול מודול FI - רמת משתמש

- GL – ספר חשבונות ראשי - רשומת אב, רישום מסמך פיננסי, דוחות
- AP ספר ספקים - הקמת ספק, רישום חשבונית, כרטסת ספק
- AR – ספר לקוחות הקמת לקוח, רישום חשבונית, כרטסת לקוח